

«Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

Оқыту-семинары

01.03.2024 жыл

Талдықорған қаласы

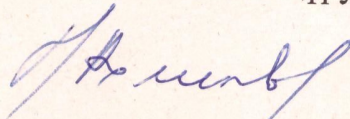
Оқыту-семинарының тақырыбы: «Медициналық өнеркәсіптегі сыбайлас жемқорлыққа нөлдік төзімділік мәдениеті: аурухана қызметкерлері арасында адалдық пен этикалық мінез-құлықты ынталандыру».

Қатысқандар: ШЖҚ «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» МКК-н ұжымы.

Баяндамашы: Р.Д.Естемесова - ШЖҚ «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» мемлекеттік кәсіпорнының кадр жөніндегі инспекторы, комплаенс-офицер: Медицина саласындағы сыбайлас жемқорлық денсаулық сақтаудың сапасы мен тиімділігіне, сондай-ақ халықтың денсаулық сақтау мекемелеріне деген сеніміне елеулі қатер төндіреді. Бұл проблемамен күресу үшін аурухана қызметінің барлық аспектілерінде адалдық, ашықтық және этика принциптеріне негізделетін сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік мәдениетін дамыту қажет. Төзбеушілік мәдениеті қызметкерлердің сыбайлас жемқорлықпен күресудің маңыздылығын түсінуінен және өз әрекеттері үшін жауапкершілікті алуынан басталады. Бұған пациенттерге, әріптестерге және мекеменің беделіне сыбайлас жемқорлық әрекеттерінің салдары туралы хабардар болу кіреді. Адалдық пен этикалық мінез-құлықты ынталандыру мұндай мәдениетті құрудың негізгі элементіне айналады. Адалдық пен этикалық мінез-құлықты ынталандырудың бір жолы - адал тәжірибе үлгілерін көрсететін қызметкерлерді ынталандыру. Бұл сыйақыларды, адалдықпен әрекет еткені үшін мойындауды және көтермелеуді, сондай-ақ мұндай мысалдарды оқу бағдарламалары мен ұйым ішіндегі коммуникацияларға енгізуді қамтуы мүмкін. Сонымен қатар, сыбайлас жемқорлық орын алуы мүмкін жағдайларға тап болған қызметкерлерге қолдау көрсету маңызды. Бұл сыбайлас жемқорлық істерін жасырын, қауіпсіз және қуғын-сүргіннен қорықпай хабарлау тетіктерін құруды қамтуы мүмкін. Адалдықпен әрекет ететіндерді қолдау және қорғау нөлдік төзімділік мәдениетін құрудың негізгі элементі болып табылады. Тиімді нөлдік төзімділік мәдениеті қызметкерлер арасында тұрақты оқыту мен білім беруді талап етеді. Бұған этикалық стандарттарды үйрету, сыбайлас жемқорлықтың жалпы сценарийлерін қарау және алдын алу стратегияларын талқылау кіреді. Қызметкерлер сыбайлас жемқорлық проблемасы мен оның салдары туралы неғұрлым көп хабардар болса, соғұрлым нөлдік төзімділік мәдениеті күшейіп, ауруханада сыбайлас жемқорлықпен күрес тиімдірек болады.

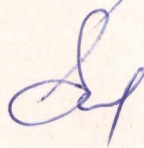
Қорытындылай келе, ауруханада сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік мәдениетін дамыту үшін барлық қызметкерлер мен басшылықтың күш-жігері қажет. Адалдық пен этикалық мінез-құлықты ілгерілету, қызметкерлерді қолдау және оқыту сапалы денсаулық сақтаудың жоғары стандарттарына ықпал ететін салауатты және жауапты ұйымдық мәдениетті құруда маңызды.

Директор



А.Ахметов

Кадр жөніндегі инспектор,
комплаенс-офицер



Р.Естемесова