

**«Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны**

**Оқыту-семинары**

30.01.2024 жыл

Талдықорған қаласы

Оқыту-семинарының тақырыбы: «Алаяқтықпен және сыбайлас жемқорлықпен күрес».

Қатысқандар: ШЖҚ «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» МКК-н ұжымы.

Баяндамашы: Р.Д.Естемесова - ШЖҚ «Талдықорған тері-венерологиялық диспансері» мемлекеттік кәсіпорнының кадр жөніндегі инспекторы, комплаенс-офицер: Алаяқтық пен және сыбайлас жемқорлық пен күресу ауруханадағы ережелерді сақтау үшін маңызды және өзекті. Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық проблемасының ауқымы маңызды және денсаулық сақтау жүйесінің барлық қатысушылары үшін ауыр зардаптарға әкеледі, соның ішінде:

1. Қаржылық шығын: Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық жалпы денсаулық сақтау жүйесі үшін үлкен қаржылық шығындарға, медициналық қателерге және орынсыз көрсетілген немесе төленген медициналық қызметтерге қажетсіз шығындарға әкеледі. Сондай-ақ медициналық жабдық немесе қызметтер үшін артық төлеу, дәрі-дәрмек пен медициналық шығындардың құнын көтеру, жалған шығындарды көбейту немесе заңсыз әрекеттерді жасыру үшін қаржылық есептілікті бұрмалау сияқты аурухана қаржысын айла-шарғы жасау кіреді.

2. Пациент қауіпсіздігіне қауіп төндіреді: алаяқтық және сыбайлас жемқорлық емделуші қауіпсіздігіне қатер төндіруі мүмкін, себебі олар сәйкес емес медициналық процедураларға, дәрі-дәрмек рецептеріне және пациенттің медициналық ақпаратының құпиялылығының жоғалуына әкелуі мүмкін. Одан әрі жалған медициналық құжаттарды жасау және пайдалануды қамтитын медициналық құжаттарды бұрмалау, мысалы, заңсыз жеңілдіктер алу немесе қажетсіз медициналық процедураларды тағайындау үшін сынақ нәтижелерін, диагностикалық суреттерді (рентген снимки), медициналық құжаттарды және т.б.

3. Аурухананың беделіне нұқсан келтіру: Ауруханадағы алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықты ашу оның беделі мен қоғамдық сеніміне нұқсан келтіруі мүмкін, бұл пациенттердің азайуына және табыстың жоғалуына әкелуі мүмкін.

4. Этикалық нормаларды бұзу: Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық және сыбайлас жемқорлық этикалық стандарттар мен қағидаларды бұзады, пациенттердің денсаулық сақтау жүйесіне сенімін бұзады. Бұған пара беру, медициналық құжаттарды бұрмалау, ықтимал қауіптер туралы ақпаратты жасыру немесе медициналық қызметтердің сапасыз ұсынылуы жатады. Тұтастай алғанда, денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық тек қаржылық тұрғыдан ғана емес, сонымен қатар емделуші тәжірибесі, қауіпсіздік және этикалық көзқарас тұрғысынан да күрделі қиындықтар туғызады, олар шұғыл назар аударуды және олардың алдын алу мен күресу шараларын талап етеді.

5. Құқықтық салдарлар: Аурухана пациенттердің, бақылаушы органдардың талап-арыздары, мемлекеттік органдардың санкциялары мен айыппұлдары түріндегі құқықтық салдарға тап болуы мүмкін. Бұл салдарлар денсаулық сақтау саласындағы алаяқтықпен және сыбайлас жемқорлықпен күресудің және оның алдын алу мен күресу бойынша шаралар қабылдаудың маңыздылығын көрсетеді.

Денсаулық сақтау саласындағы алаяқтықпен және сыбайлас жемқорлықпен күресу кешенді көзқарасты және әртүрлі шараларды жүзеге асыруды талап етеді:

- Денсаулық сақтау ұйымындағы сәйкестік, этика және құпиялылық стандарттарын белгілейтін анық және ашық саясаттар мен процедураларды әзірлеу.

- Тұрақты оқыту бағдарламаларын жүргізу және қызметкерлерге сәйкестік, этика және алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша оқыту. Оқыту алаяқтықтың тәуекелдері мен салдары, сондай-ақ оны анықтау және алдын алу әдістері туралы ақпаратты қамтуы керек.

- Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтың ықтимал жағдайларын анықтайтын, ережелер мен процедуралардың сақталуын қадағалайтын бақылау және мониторинг жүйелерін құру.

- Кері байланыс тетіктерін құру және қызметкерлер мен басқа да мүдделі тараптарды алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтың ықтимал жағдайлары туралы өздері үшін жағымсыз салдарлардан қорықпай хабарлауға ынталандыру.

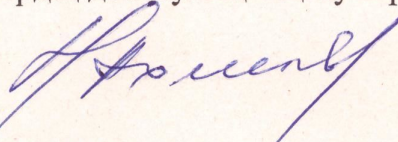
- Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық туралы хабарламаларды жедел және тиімді тексеру үшін процедураларды белгілеу және болашақта оларды жою және алдын алу үшін тиісті шараларды қабылдау.

- Ақпарат алмасу және алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы әрекеттерді үйлестіру үшін құқық қорғау органдарымен, реттеуші органдармен және басқа да мүдделі тараптармен ынтымақтасу.

- Әлсіз жақтарды анықтау және бақылау мен мониторинг жүйесін жақсарту мақсатында ішкі процестер мен процедураларды жүйелі түрде тексеру және шолу. Бұл қадамдарды қабылдау денсаулық сақтау ұйымдарына алаяқтықпен және сыбайлас жемқорлықпен тиімді күресуге көмектеседі, сонымен бірге пациенттерге заңды, этикалық және сапалы күтімді қамтамасыз етеді.

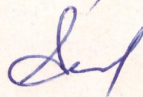
Қорытындылай келе, денсаулық сақтау саласындағы алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықпен күрес кешенді көзқарасты талап ететін маңызды міндет болып табылады. Айқын саясат, қызметкерлерді оқыту, бақылау жүйелері және сыртқы органдармен ынтымақтастық алаяқтық әрекеттердің алдын алу және анықтаудың кілті болып табылады. Тиімді қарсы шаралар қаржылық тұрақтылық пен медициналық көмектің сапасын сақтауға көмектесіп қана қоймайды, сонымен қатар пациенттердің денсаулық сақтау жүйесіне сенімін қорғайды.

Директор



А.Ахметов

Кадр жөніндегі инспектор,  
комплаенс-офицер



Р.Естемесова